

# Unternehmenspolitik

Unsere Unternehmenspolitik beinhaltet ein Managementsystem in dem folgende Punkte verankert sind:

- Kundenorientierung im Rahmen der Kundenzufriedenheitsanalyse und Ermittlung der Kundenanforderung
- Umsetzung, Sicherstellung und Bewertung der Unternehmens- und Qualitätsziele
- Umsetzung und Sicherstellung der Qualitätsanforderungen
- Beherrschung aller betrieblichen Abläufe
- Beitrag zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- Sicherstellung der Betriebsinternen und - externen Kommunikation
- Einbindung und aktive Teilnahme der Mitarbeiter an der Qualitätssicherung und deren Steigerung
- Sicherstellung von erforderlichen Ressourcen für das Managementsystem
- Sicherstellen der notwendigen Mitarbeiter Qualifikationen
- Reduzierung von Fehlern und deren Kosten
- funktionierendes Reklamationswesen
- Verbesserung der Wirtschaftlichkeit

Es werden deshalb alle Anstrengungen unternommen, die sicherstellen, dass von uns nur Produkte vertrieben werden, deren Qualitätsstandards folgenden Anforderungen vollständig entsprechen:

- den speziellen vereinbarten Forderungen unserer Kunden
- Forderungen, die sich aus anwendbaren gesetzlichen, behördlichen und normativen Anforderungen ergeben
- Forderungen aus umweltpolitischen Regelungen bezüglich Herstellung und Recycling.
- Um Arbeitsplätze zu sichern, streben wir an, Produkte herzustellen die besser und preiswerter sind als die der Mitbewerber.

Um eine gleichbleibende oder sogar bessere Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu garantieren, besteht ein Managementsystem, das einer regelmäßigen Überprüfung und Ergänzung unterliegt.

Alle dazu erforderlichen qualitätssichernden Maßnahmen, Tätigkeiten und Prüfungen sind im Rahmen der Unternehmensorganisation aufeinander abgestimmt und werden von der Geschäftsführung in vollem Umfang unterstützt.

Aus diesem Grund hat sich die Geschäftsführung zur Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines für unsere Unternehmensstruktur und unsere Produktion optimal geeignetes QM-System entschlossen, dass sich an den Nachweisforderungen der nachfolgenden Norm orientiert:

## DIN EN ISO 9001:2015

Die Einführung dieser Politik wird überwacht durch interne und externe Audits sowie dem Management-Review (Managementbewertung) der Geschäftsführung. Die Qualitätspolitik muss als dokumentierte Information durch Schulungsmaßnahmen bekannt gemacht und relevanten Parteien verfügbar sein.

**Freigegeben und in Kraft gesetzt:**

**Datum:** 30.08.2017

**Geschäftsführung** : \_\_\_\_\_  
K. Peter Fetting und Lutz Fetting